



A&D ACADEMY

Centro di Formazione Sanitaria e Antincendio

P.I. 01624260087 | REA: IM 142081 | PEC: aedacademy@pec.it | SDI: WY7PJ6K

Sede Legale: Via Piave 53 - 18033 Camporosso (IM)

Sede Operativa Principale: Corso Genova 138 - 18039 Ventimiglia (IM)

Sedi Distaccate: Sanremo (IM), Pietra Ligure (SV), Genova, La Spezia, Alba (CN),
Capriate d'Orba (AL), Barengo (NO), Piacenza, Brescia

POLITICA PER LA QUALITÀ A&D ACADEMY DI ANDREA OTTEN

L'Alta Direzione di A&D Academy di Andrea Otten (di seguito anche la "Società"), ha sempre considerato come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente mediante il rispetto delle prescrizioni cogenti e l'erogazione di servizi in un'ottica di miglioramento continuo.

Attraverso l'adozione e la condivisione della presente Politica per la Qualità di A&D Academy di Andrea Otten, è intenzione dell'Alta Direzione della Società assumersi un impegno globale, nei confronti dei propri Clienti e delle proprie Parti Interessate, nell'operare in funzione di un costante miglioramento dei processi, dei servizi resi al Cliente.

Pertanto, a tale scopo, l'Alta Direzione della Società riconosce come prioritario la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile a tutte le attività e i servizi oggetto della propria mission e in grado di supportare il raggiungimento degli obiettivi strategici e di business.

La Politica per la Qualità rappresenta lo strumento per diffondere a tutte le Parti Interessate l'impegno della Società a:

- garantire il rispetto delle leggi e delle normative applicabili, nonché degli accordi contrattuali specifici con le diverse Parti Interessate;
- favorire il dialogo e il confronto con tutte le Parti Interessate tenendo conto delle loro istanze, attivando adeguati strumenti di partecipazione e una trasparente comunicazione;
- creare valore per il Cliente, per la collettività e per tutti gli interlocutori che fanno parte del contesto interno ed esterno dell'Organizzazione, attraverso un processo di identificazione e monitoraggio delle loro aspettative;
- accrescere la cultura della soddisfazione del Cliente in ottica di miglioramento continuo;
- consolidare la propria posizione sul mercato e la propria immagine di Società in grado di prevenire e risolvere le problematiche del Cliente;
- sviluppare nuove opportunità commerciali e territoriali mettendo a disposizione adeguate risorse necessarie alla realizzazione.

A&D ACADEMY

info@aedacademy.it | www.aedacademy.it | Tel. [+39 392 3995212](tel:+393923995212)

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato da A&D Academy di Andrea Otten tiene conto delle finalità sopra descritte e del contesto in cui opera, costituendo il quadro di riferimento per tutte le Parti Interessate e il suo buon funzionamento.

L'Alta Direzione si impegna affinché la Politica per la Qualità venga diffusa e condivisa con tutte le Parti Interessate. La presente Politica per la Qualità viene riesaminata almeno una volta all'anno in concomitanza con il Riesame della Direzione.

Ventimiglia, 12 Maggio 2021

A&D Academy di Andrea Otten
Andrea Otten

